

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)  
Потребителя (физическое лицо)**

Мною, \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

**Приобретен товар:**

Наименование товара: \_\_\_\_\_

Серийный номер (при наличии): \_\_\_\_\_

Дата приобретения/изготовления: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

**В процессе эксплуатации товара**

*(отметить нужное)*

- в течение  
 по окончании

**гарантийного срока выявлены неисправности, приведенные ниже.**

Описание неисправностей: \_\_\_\_\_

Дата возникновения неисправностей: \_\_\_\_\_

**Документы, подтверждающие наличие гарантии изготовителя, прилагаю.**

Перечень приложенных документов:

*(указать приложенный документ, пример: паспорт, гарантийный сертификат, чек, накладная)*

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**Прошу:**

*(отметить нужное)*

- Заменить на товар этой же марки (этих же модели и/или артикула);  
 Безвозмездно устранить недостатки товара  
 Возвратить уплаченную за товар сумму. Неисправный товар возвращаю.  
 Произвести платный не гарантийный ремонт

**Если при тестировании товара Изготовителем случай будет признан не гарантийным или необходимо произвести платный не гарантийный ремонт, на ремонт согласен, с прайс-листом ознакомлен, оплату гарантирую.**

**Способ возврата товара:**

*(отметить нужное)*

- Самовывоз\* из Гарантийной службы  
*(141008, Россия, г. Мытищи, Московская обл., Проектируемый проезд 5274, стр. 7)*  
 Самовывоз\* из Филиала или точки продаж:

\_\_\_\_\_ *Указать наименование филиала или точки продаж (доступные адреса указаны на [www.teploluxe.ru](http://www.teploluxe.ru))*

\* В случае самовывоза уполномоченным лицом (в том числе забор товара представителем транспортной/курьерской компании), указать ФИО уполномоченного лица или наименование уполномоченной организации:

- Доставка силами Исполнителя:  
 Почта России  
 Транспортная компания

Адрес доставки: \_\_\_\_\_

Оплата доставки:  получателем  отправителем  
*(включается в стоимость платного ремонта)*

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_